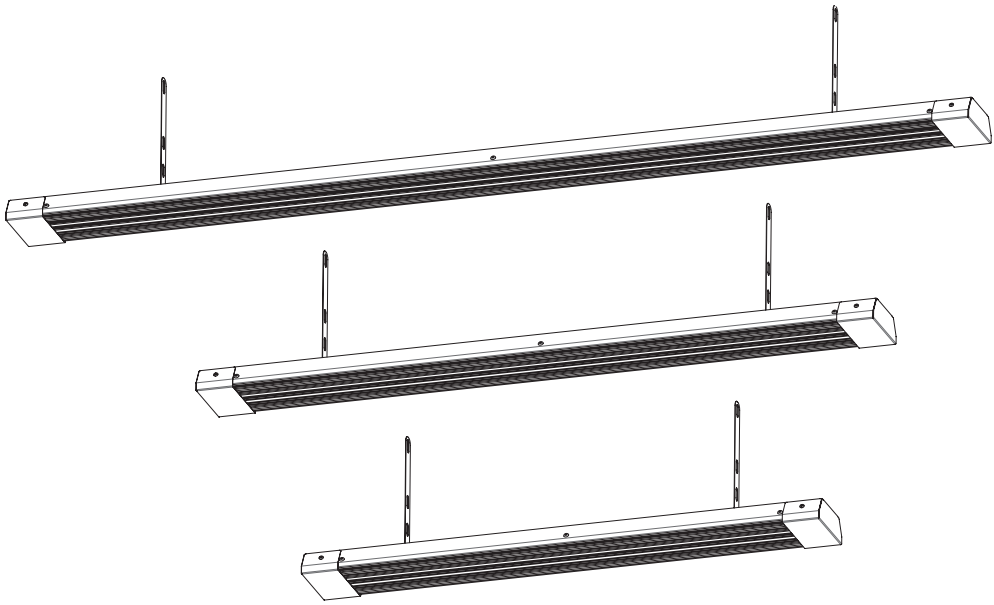
REXANT

Руководство по эксплуатации (паспорт)

ОБОГРЕВАТЕЛЬ ИНФРАКРАСНЫЙ ПАНЕЛЬНЫЙ



60-0010 | 60-0011 | 60-0013 | 60-0014

Содержание

Общие сведения 3
Технические характеристики 3
Комплектация 3
Требования безопасности и меры предосторожности 3
Устройство и принцип работы обогревателя 60-0010, 60-0011 4
Устройство и принцип работы обогревателя 60-0013, 60-0014 6
Подготовка к работе и монтаж 8
Правила размещения и установки обогревателя 8
Обслуживание обогревателя и уход за ним 10
Условия эксплуатации, хранения и транспортировки 10
Свидетельство о приемке 10
Применяемые стандарты 10
Символы маркировки 11
Гарантийные обязательства 11
Гарантийный талон 12
Изготовитель и поставщик 16

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1. Обогреватель электрический инфракрасный в вариантах исполнения 60-0010, 60-0011, 60-0013, 60-0014 (далее по тексту – «обогреватель») предназначен для дополнительного, основного или местного обогрева жилых, бытовых, производственных, технических и иных помещений, а также открытых площадок: террас, беседок, веранд, павильонов, небольших торговых точек, летних кафе и открытых зон ресторанов.
2. Обогреватель является прибором направленного действия и подходит для локального обогрева рабочих зон в помещениях, например, с высокими потолками или плохой теплоизоляцией, где использование других типов обогревателей малоэффективно.
3. Обогреватель передает более 90% тепла путем нагрева предметов и поверхностей инфракрасным излучением, а менее 10% – нагревом воздуха (конвекцией). Этим обеспечивается быстрое достижение комфортных условий в отапливаемом помещении и создается тепловой комфорт.
4. Нагрев воздуха в помещении происходит косвенно, от нагретых поверхностей и предметов. При работе прибора не возникает эффекта пересушенного воздуха и сильных конвекционных потоков, способных поднимать пыль с пола.
5. Инфракрасный обогреватель – это стационарное устройство, требующее установки и подключения к электросети. Конструкция обогревателя не предусматривает функцию регулировки его нагрева.
6. Обогреватель снабжен подвесами для потолочной установки и монтируется на некотором расстоянии от потолка, стен, не занимает полезное пространство и не мешает установке мебели. Конструкция подвесов позволяет произвести монтаж обогревателя на расстоянии 50, 100 или 200 мм от потолка. Возможно также крепление обогревателя с помощью резьбовых шпилек М6 (в комплект не входят).

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

	60-0010	60-0011	60-0013	60-0014
Номинальная мощность, кВт	0,8	1	2	3
Напряжение питания, В / Номинальная частота, Гц	230/50			
Номинальный ток, А	3,7	4,6	9,0	13,6
Класс защиты от поражения электрическим током	I			
Степень защиты	IP21			
Материал корпуса	Листовая сталь			
Минимальное расстояние от обогревателя до пола (см. рис. 7), м	2,5			3,0
Площадь обогрева*, м^2	8	10	20	30
Габариты прибора (ДхШхВ), мм	910x130x45	1190x130x45	1190x255x45	1690x255x45
Вес нетто/брутто, кг	2,1/2,6	2,7/3,2	5,6/6,1	7,6/8,3

*Площадь обогрева указана ориентировочно, т. к. она зависит от типа помещения, высоты потолка, высоты установки обогревателя, материала стен, потолка, напольного покрытия, количества и площади окон, дверей и пр.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Обогреватель электрический в соответствии с исполнением – 1 шт.
- Кронштейн потолочный (для арт. 60-0013/60-0014) – 1 шт.
- Комплект крепежа – 1 шт.
- Руководство по эксплуатации и гарантийный талон – 1 шт.
- Упаковка – 1 шт.

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

1. Перед выполнением любых работ рекомендуется внимательно изучить данный паспорт и сохранить его на весь период дальнейшей эксплуатации.
2. Используйте данный обогреватель только так, как написано в данном руководстве. Любое другое использование, не рекомендуемое изготовителем, может привести к пожару, поражению электрическим током или травмам.
3. При обнаружении неисправностей необходимо обратиться в сервисный центр или к продавцу.
4. Необходимо оберегать обогреватель от ударов, падения, попадания внутрь пыли и влаги.
5. Перед началом чистки или технического обслуживания, а также при длительном перерыве в работе отключите прибор от электросети. Подключение обогревателя должно осуществляться только к электросети с автоматическим выключателем.

6. **ОСТОРОЖНО!** Температура излучающей поверхности при работе обогревателя может достигать 340 °С. Чтобы избежать ожогов, следует предотвратить возможность прикосновения, в том числе случайного, человека к обогревателю, например, за счет установки прибора в недоступном месте или проведения соответствующего инструктажа.
7. **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Данный обогреватель не оборудован устройством управления температурой в комнате. Запрещено использовать обогреватель в малых помещениях, когда в них находятся лица, не способные покинуть помещение собственными силами, если не обеспечено постоянное наблюдение за ними.
8. **ВНИМАНИЕ!** Во избежание опасности, вызванной случайным перезапуском термовыключателя, прибор не должен питаться через внешнее выключающее устройство, такое как таймер, или быть подключен к сети, которая, как правило, включается и выключается коммунальными службами.
9. **ЗАПРЕЩЕНО:**
   - во избежание возникновения пожара оставлять посторонние предметы на обогревателе или на расстоянии менее 1 метра от него;
   - накрывать обогреватель материей, одеждой, бумагой и т. п.;
   - устанавливать обогреватель рядом с легковоспламеняющимися материалами или жидкостями и легкодеформируемыми объектами;
   - устанавливать обогреватель вблизи поверхностей, подверженных температурным деформациям. Термостойкость материала покрытия стен и потолка должна быть не менее 80 °С;
   - устанавливать обогреватель в помещениях со взрывоопасной или запыленной средой (например, во время ремонта помещения), а также со средой, вызывающей коррозию материалов;
   - устанавливать обогреватель в ванных комнатах, душевых или бассейнах, чтобы исключить попадание капель воды на его поверхность;
   - устанавливать обогреватель в непосредственной близости к электрической розетке, чтобы предотвратить ее перегрев и возникновение аварийной ситуации;
   - устанавливать и включать обогреватель в вертикальном («стоячем») положении;
   - использовать обогреватель без заземления;
   - включать и эксплуатировать обогреватель со снятой крышкой;
   - включать обогреватель, если его поверхность влажная или мокрая;
   - прикасаться к нагревательному элементу и корпусу обогревателя во включенном состоянии;
   - протирать нагревательный элемент легковоспламеняющимися жидкостями;
   - самостоятельно производить ремонт и подключение обогревателя к электрической сети. Ремонт и подключение обогревателя должна производить квалифицированная сервисная организация;
   - при повреждении шнура питания самостоятельно производить его замену. Во избежание опасности замену шнура питания должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал.
10. Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под наблюдением и не получили инструкций по использованию устройства от лица, ответственного за их безопасность. Не допускайте игр детей с прибором.
11. Для нормальной работы обогревателя уровень напряжения в электросети должен быть достаточен, а ее технические параметры должны быть в строгом соответствии с техническими параметрами, указанными на корпусе прибора. При необходимости уточните характеристики своей сети у поставщика электроэнергии.
12. Обогреватель рекомендуется эксплуатировать с устройством защитного отключения (УЗО). Допускается эксплуатация только в электрических сетях, имеющих устройства защиты от перегрузки и коротких замыканий.
13. Не допускайте, чтобы шнур электропитания или другие предметы соприкасались с горячими поверхностями обогревателя.
14. Перед демонтажом обогревателя и его упаковкой для длительного хранения удостоверьтесь, что его корпус и нагревательный элемент остыли. Демонтированный обогреватель следует хранить в сухом прохладном месте в заводской картонной упаковке.

УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ ОБОГРЕВАТЕЛЯ 60-0010, 60-0011

Обогреватели 60-0010 и 60-0011 (см. рис. 1, 2) представляют собой металлический корпус, состоящий из кожуха (1), боковых крышек (2) и нагревательного элемента (3). На задней поверхности корпуса расположены петли подвеса (4) для монтажа обогревателя к потолку и резьбовые заклепки М6 (5).

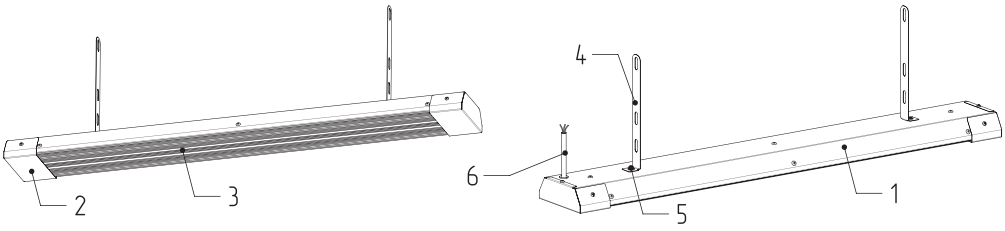
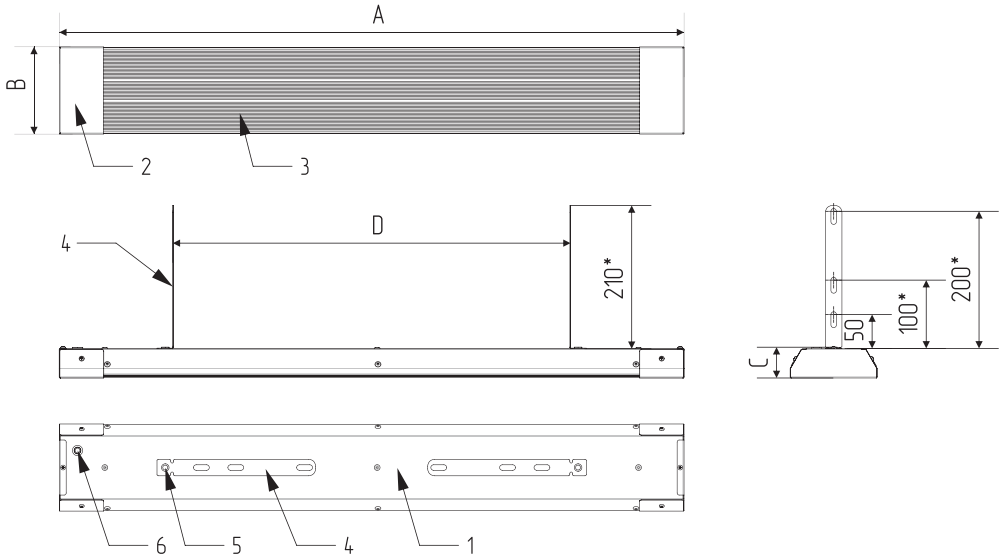


Рисунок 1. Внешний вид и элементы конструкции обогревателя 60-0010, 60-0011.
1. Кожух. 2. Крышка боковая. 3. Нагревательный элемент. 4. Петля подвеса. 5. Резьбовые заклепки.
6. Вывод проводов для подключения к электросети.



	A, мм	B, мм	C, мм	D, мм
60-0010	910	130	45	578
60-0011	1190	130	45	778

Рисунок 2. Габаритный чертеж и элементы конструкции инфракрасного обогревателя.
1. Кожух. 2. Крышка боковая. 3. Нагревательный элемент. 4. Петля подвеса. 5. Резьбовые заклепки.
6. Вывод проводов питания.

*Размер для справок. Перед установкой измерьте фактический размер, получившийся после отгибания подвесов!

⚠ **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** Изготовитель постоянно работает над совершенствованием обогревателя, в связи с этим в вашем изделии могут быть изменения, не указанные в настоящем паспорте. Данные изменения могут касаться комплектации, внешнего вида и конструкции отдельных узлов. При этом производитель гарантирует, что изменения не ухудшают потребительские и эксплуатационные свойства изделия.

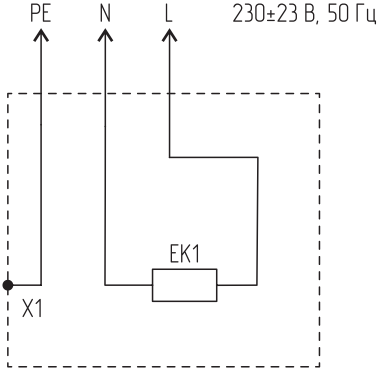


Схема электрических соединений и узлов показана на рис. 3. При включении нагревательный элемент обеспечивает мощный поток инфракрасного излучения. Инфракрасное излучение нагревает поверхности предметов, а затем нагретые поверхности начинают нагревать воздух. Температура на поверхности предметов будет различной в зависимости от их свойств: цвета, материала, формы и площади поверхности, а также в зависимости от угла падения лучей.

Рисунок 3. Блок-схема электрических узлов и соединений обогревателя в исполнении 60-0010, 60-0011.
X1 – контакт подключения защитного заземления.
EK1 – инфракрасный нагреватель.

Подключение обогревателя к стационарной проводке производится кабелем с сечением не менее 3х1 мм^2 через термостойкую трехполюсную клеммную колодку или иным способом, обеспечивающим надежное протекание тока до 16 А включительно.
Стационарная проводка, к которой подключается обогреватель, должна быть оборудована двухполюсным настенным выключателем и двухполюсным устройством защиты от перегрузки и коротких замыканий (автоматическим выключателем), обеспечивающими одновременный разрыв линий фазы и нейтрали, в соответствии с действующими Правилами устройства электроустановок.

УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ ОБОГРЕВАТЕЛЯ 60-0013, 60-0014

Обогреватели 60-0013 и 60-0014 (см. рис. 4, 5) представляют собой металлический корпус, состоящий из кожуха (1), боковых крышек (2) и нагревательного элемента (3). На задней поверхности корпуса расположены резьбовые заклепки (5), на которые устанавливаются кронштейны (4) для монтажа обогревателя к потолку. При включении нагревательный элемент обеспечивает мощный поток инфракрасного излучения.
Инфракрасное излучение нагревает поверхности предметов, а затем нагретые поверхности начинают нагревать воздух. Температура на поверхности предметов будет различной в зависимости от их свойств: цвета, материала, формы и площади поверхности, а также в зависимости от угла падения лучей.

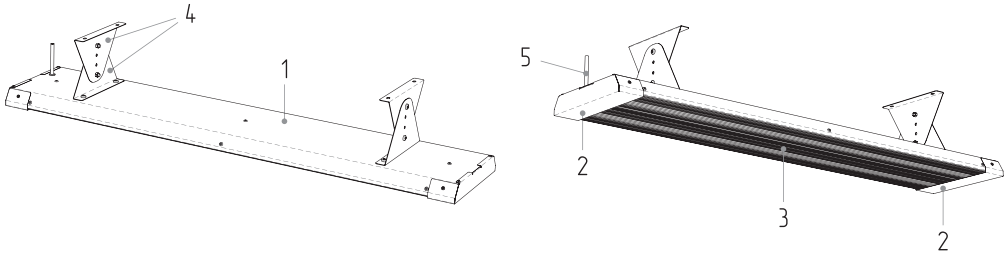
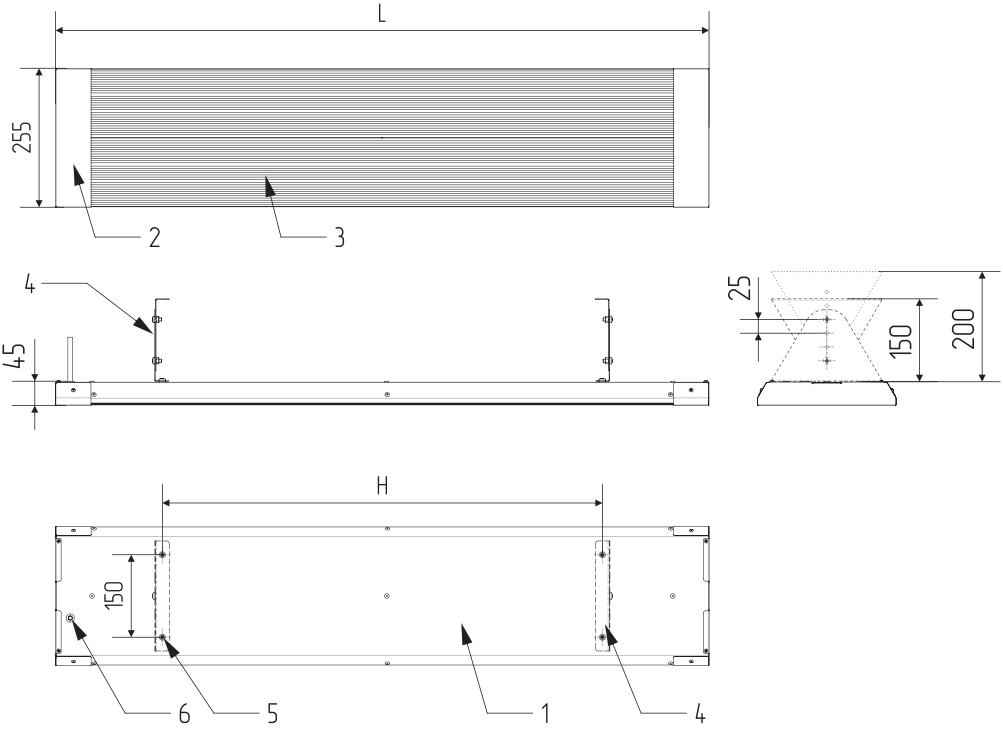


Рисунок 4. Внешний вид и элементы конструкции инфракрасного обогревателя.
1. Кожух. 2. Крышка боковая. 3. Нагревательный элемент. 4. Кронштейн потолочный.
5. Вывод для подключения к электропроводке.



	L, мм	H, мм
60-0013	1190	800
60-0014	1690	1200

Рисунок 5. Габаритный чертеж и элементы конструкции инфракрасного обогревателя в исполнении 60-0013, 60-0014. 1. Кожух. 2. Крышка боковая. 3. Нагревательный элемент. 4. Кронштейн потолочный. 5. Резьбовые заклепки. 6. Вывод проводов питания.

⚠ **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** Изготовитель постоянно работает над совершенствованием обогревателя, в связи с этим в вашем изделии могут быть изменения, не указанные в настоящем паспорте. Данные изменения могут касаться комплектации, внешнего вида и конструкции отдельных узлов. При этом производитель гарантирует, что изменения не ухудшают потребительские и эксплуатационные свойства изделия.

Все изображения в данном руководстве приведены в качестве примеров, реальное изделие может отличаться от изображения.

Подключение обогревателя к стационарной проводке производится кабелем с сечением не менее 3х1 мм² для 60-0013 и не менее 3х1,5 мм² для 60-0014 через термостойкую трехполюсную клеммную колодку или иным способом, обеспечивающим надежное протекание тока до 16 А включительно. Стационарная проводка, к которой подключается обогреватель, должна быть оборудована двухполюсным настенным выключателем и двухполюсным устройством защиты от перегрузки и коротких замыканий (автоматическим выключателем), обеспечивающими одновременный разрыв линий фазы и нейтрали, в соответствии с действующими Правилами устройства электроустановок.

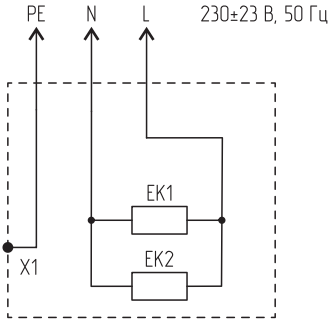


Рисунок 6. Блок-схема электрических узлов и соединений обогревателя в исполнении 60-0013, 60-0014.
X1 – контакт подключения защитного заземления.
EK1, EK2 – инфракрасный нагреватель.

ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И МОНТАЖ

1. Перед установкой обогревателя следует убедиться в отсутствии механических повреждений корпуса, нагревателя и шнура питания. Необходимо снять рекламные наклейки (при наличии).
2. Монтаж и подключение обогревателей к сети должны проводить квалифицированные аттестованные специалисты в строгом соответствии с «Правилами устройства электроустановок», «Правилами техники безопасности эксплуатации электроустановок».

⚠ **При подключении обратите внимание на цветовую маркировку!**

3. Для потолочного монтажа обогревателей 60-0010 и 60-0011 отогните петли подвеса (1) (см. рис. 8).

⚠ **Проверьте расстояние между петлями подвеса!**

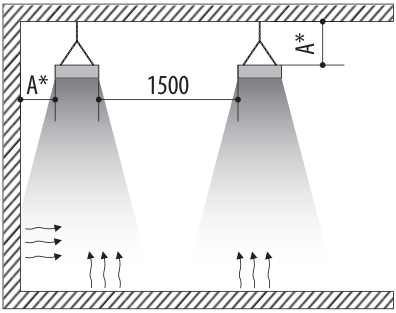
4. Для монтажа 60-0013 и 60-0014 используйте крепеж из комплекта поставки. Соберите потолочный кронштейн (см. рис. 9, поз. 1), используя крепеж из комплекта поставки. Вы можете собрать кронштейн необходимой высоты, выбрав соответствующие отверстия на нем.
5. Прикрутите кронштейны к корпусу обогревателя (см. рис. 9, поз. 2). Для этого на корпусе имеются резьбовые заклепки.

Вы также можете установить обогреватель с помощью шпилек М6 (в комплект не входят) или другим способом. Для этого имеются резьбовые заклепки.

6. Схема электрических соединений и узлов показана на рис. 3 и 6.

ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ И УСТАНОВКИ ОБОГРЕВАТЕЛЯ

1. Для комфортного пребывания людей в помещении мощность обогревателя необходимо подобрать таким образом, чтобы температура пола составляла 20 °С, тогда температура воздуха на уровне головы человека будет 18-19 °С.
2. Минимальные расстояния от обогревателя до различных поверхностей приведены на рисунке 7. Минимальное расстояние от обогревателя до мебели, бытовой техники и других легковоспламеняющихся поверхностей – 500 мм.
3. Не следует устанавливать мощные обогреватели в помещения с низкими потолками. В этом случае рекомендуем использовать несколько обогревателей меньшей мощности, чтобы их суммарная мощность была достаточной.
4. Эффективность нагрева помещения зависит от материала и теплопроводности напольного покрытия, а также от теплоизолированности пола. Наилучшими свойствами обладают напольные покрытия из дерева, линолеума или ламината. Если пол сделан из плитки или керамогранита, то для прогрева понадобится больше времени. Если в помещении бетонный пол или плитка, уложенная без утеплителя, то эффективность обогревателя будет крайне низкой.
5. Прочность потолка либо конструкций, на которые крепится обогреватель, должна быть достаточной, чтобы выдерживать 5-кратную массу обогревателя.
6. При монтаже двух и более обогревателей должно быть обеспечено их параллельное подключение.
7. Подключение обогревателя к сети необходимо проводить через устройство для отсоединения от источника питания с обеспечением полного снятия напряжения питания.



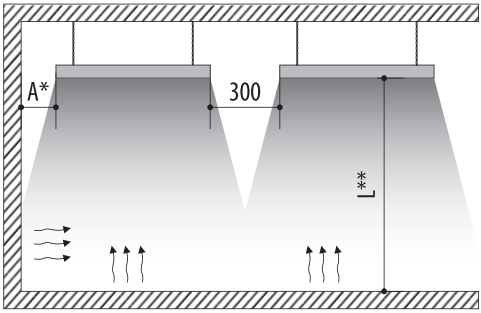


Рисунок 7. Минимальные расстояния от обогревателя до других поверхностей (мм).
A* – 150 мм для бетонных перекрытий и стен, отделанных негорючими материалами,
300 мм для деревянных перекрытий и стен, отделанных горючими материалами.
L** – минимальное расстояние от обогревателя до пола (см. таблицу «ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ»).

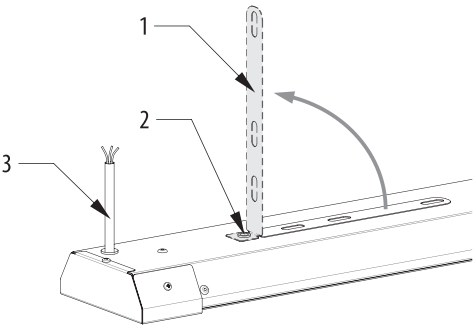


Рисунок 8. Отгибание петли подвеса
1. Петля подвеса. 2. Резьбовая заклепка.
3. Вывод для подключения к электросети.

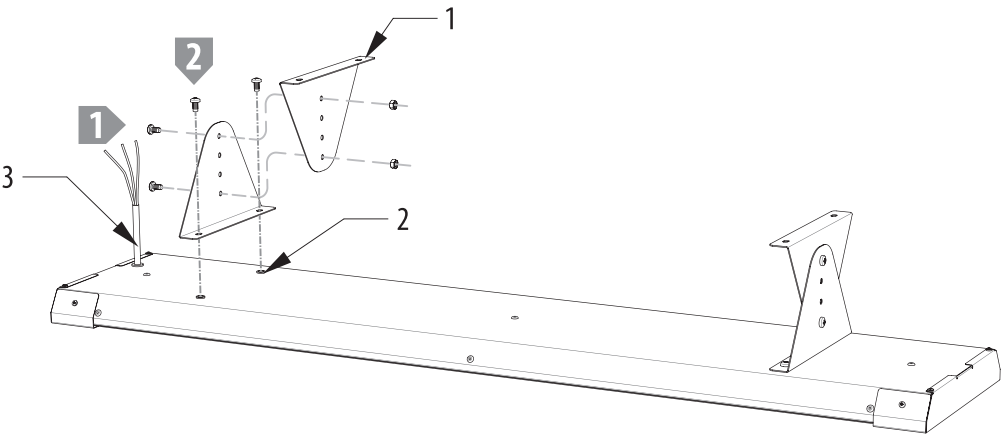


Рисунок 9. Установка потолочного кронштейна (показан вариант для минимального расстояния до потолка).
1. Кронштейн потолочный. 2. Резьбовая заклепка. 3. Вывод для подключения к электросети.

ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБОГРЕВАТЕЛЯ И УХОД ЗА НИМ

1. **ВНИМАНИЕ!** Все работы по обслуживанию обогревателя проводить только при отключении прибора от сети и после полного остывания нагревательного элемента!
2. При первом включении обогревателя возможно появление характерного запаха дыма. Рекомендуется протереть поверхность нагревательного элемента сначала мягкой тканью, смоченной в спирте, затем сухой тканью и включить обогреватель на 10-20 минут в хорошо проветриваемом помещении.
3. Для исключения неприятного жженого запаха рекомендуется содержать обогреватель в чистоте, не допуская скапливания пыли. При загрязнении протирать корпус мягкой, слегка влажной салфеткой, а нагревательный элемент – салфеткой, смоченной в спирте. Ткань не должна оставлять ворса на поверхности прибора.
4. **ЗАПРЕЩЕНО** протирать нагревательные элементы любыми жидкостями кроме спирта.
5. Не рекомендуется использовать моющие средства, в том числе средства с абразивными составами.
6. Не допускайте повреждения поверхности прибора острыми предметами (металлическая губка, наждачная бумага и т. п.).
7. Периодически, один раз в год, проводите проверку исправности контактов электрического кабеля, целостность самого кабеля, затяжку клеммных разъемов.
8. В конструкции обогревателя отсутствуют узлы и детали, предназначенные для самостоятельного обслуживания или ремонта потребителем. Гарантийный ремонт осуществляется заводом-изготовителем, постгарантийный ремонт должен проводиться квалифицированным специалистом сервисного центра или профессиональным электриком.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ, ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

1. Электрический обогреватель может эксплуатироваться в интервале температур от +1 до +50 ˚С и предельном значении относительной влажности воздуха 100%.
2. Транспортировка обогревателя должна осуществляться при температурах от -50 до +50 ˚С и предельном значении относительной влажности воздуха 98% при условии защиты от солнечного излучения и атмосферных осадков.
3. Хранение изделия необходимо осуществлять в упаковке производителя в помещениях с естественной вентиляцией при температуре от 0 до +35 ˚С.
4. Срок службы электрического обогревателя 5 лет.
5. Изделие не содержит вредных веществ (материалов) и должно быть утилизировано как электронные/электрические отходы любым способом, кроме сжигания в неприспособленных условиях.
6. Обогреватель может эксплуатироваться без ограничений в быту и на промышленных предприятиях не выше III класса опасности.

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

1. Электрический обогреватель соответствует ТУ 27.51.26-007-13760586-2022 и признан годным для эксплуатации.
2. Изготовитель гарантирует соответствие электрического обогревателя требованиям ТУ 27.51.26-007-13760586-2022 при соблюдении потребителем условий эксплуатации, хранения и транспортировки.
3. Электрический обогреватель сертифицирован на соответствие требованиям:
   - ТР ТС № 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».
   - ТР ЕАЭС №037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

ПРИМЕНЯЕМЫЕ СТАНДАРТЫ

- ГОСТ МЭК 60335-1-2015 «Бытовые и аналогичные электрические приборы. Безопасность. Общие требования».
- ГОСТ IEC 60335-2-30-2013 «Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Частные требования к комнатным обогревателям».

СИМВОЛЫ МАРКИРОВКИ

EAC	Символ соответствия требованиям технических регламентов таможенного союза (ТР ТС)
	Символ «Внимание», «Осторожно»
	Символ «Осторожно, высокое напряжение»
	Символ «Раздельная утилизация. Не выбрасывать вместе с бытовыми отходами»
	Символ «Класс защиты от поражения электрическим током I»
	Символ «Эксплуатация только в помещениях»
	Символ «Обратитесь к техническому руководству или паспорту»
IP21	Символ степени защиты от проникновения твердых предметов и жидкостей
	Символ «Не накрывать тканями или другими воспламеняющимися материалами»

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Гарантийный срок эксплуатации составляет 12 месяцев со дня продажи через розничную торговую сеть. При отсутствии отметки торгующей организации гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия. Месяц и год изготовления изделия указаны в гарантийном талоне.
2. В случае приобретения изделия дистанционным методом гарантийный срок исчисляется с даты получения посылки на почте, от курьера или в транспортной компании.
3. Гарантийный ремонт осуществляет исключительно завод-изготовитель. Постгарантийный ремонт может осуществляться квалифицированными специалистами сервисных центров бытовой техники.
4. Не принимаются претензии по изделиям, имеющим повреждения, отличные от естественных следов эксплуатации, в том числе возникшие в результате неквалифицированного ремонта и/или вскрытия корпуса.
5. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, несет монтажная организация. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей монтаж (установку).
6. Возвращаемый на завод-изготовитель электрический обогреватель должен сопровождаться письменной претензией (рекламацией) с подробным описанием неисправности.
7. Отправка на завод-изготовитель должна осуществляться в оригинальной упаковке либо в упаковке, обеспечивающей сохранность изделия и его безопасную транспортировку любыми видами транспорта.
8. Изготовитель не может гарантировать требуемый обогрев помещений, не имеющих теплоизоляцию, соответствующую действующим строительным нормам, а также помещений, имеющих чрезмерный коэффициент воздухообмена.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

СРОК ГАРАНТИИ 12 МЕСЯЦЕВ

Внимание!
Пожалуйста, требуйте от продавца полностью заполнить все поля гарантийного талона.

Гарантийный талон № .....

Информация об изделии:

Наименование, модель и артикул изделия: .....

.....

Серийный/заводской номер: .....

Дата продажи: .....

Наименование и адрес торговой организации: .....

.....

Изделие проверено в присутствии потребителя: .....

Подпись продавца .....

м.п.

Уважаемый покупатель!
Благодарим Вас за приобретение продукции торговой марки REXANT. Срок гарантии на приобретенное изделие составляет 12 месяцев с даты продажи.

Поставщик: ООО «СДС», 123060, Россия, г. Москва, ул. Маршала Соколовского, д. 3, эт. 5, пом. 1, ком. 3.

Внимание!
Изделие сдается в сервисный центр в чистом виде.

Заполняется сервисным центром

REXANT №1

Сведения о ремонте

Сервисный наряд № .....

Дата приема в ремонт .....

Дата выдачи из ремонта .....

Сервисный центр .....

.....

.....

Исполнитель Ф.И.О. .....

.....

Подпись ответственного лица .....

Печать сервисного центра

REXANT №1

Отрывной талон

Наименование изделия .....

.....

.....

Серийный номер .....

Дата продажи .....

Печать торговой организации

Заполняется продавцом

Заполняется сервисным центром

REXANT №2

Сведения о ремонте

Сервисный наряд № .....

Дата приема в ремонт .....

Дата выдачи из ремонта .....

Сервисный центр .....

.....

.....

Исполнитель Ф.И.О. .....

.....

Подпись ответственного лица .....

Печать сервисного центра

REXANT №2

Отрывной талон

Наименование изделия .....

.....

.....

Серийный номер .....

Дата продажи .....

Печать торговой организации

Заполняется продавцом

Заполняется сервисным центром

REXANT №3

Сведения о ремонте

Сервисный наряд № .....

Дата приема в ремонт .....

Дата выдачи из ремонта .....

Сервисный центр .....

.....

.....

Исполнитель Ф.И.О. .....

.....

Подпись ответственного лица .....

Печать сервисного центра

REXANT №3

Отрывной талон

Наименование изделия .....

.....

.....

Серийный номер .....

Дата продажи .....

Печать торговой организации

Заполняется продавцом

Заполняется сервисным центром	Сервисный наряд № ..... Дата приема в ремонт ..... Дата выдачи из ремонта ..... Сервисный центр .... Исполнитель Ф.И.О. .... Печать Контактная информация пользователя Ф.И.О. ..... Адрес .... Телефон ..... Подпись покупателя		
Заполняется сервисным центром	Сервисный наряд № ..... Дата приема в ремонт ..... Дата выдачи из ремонта ..... Сервисный центр .... Исполнитель Ф.И.О. .... Печать Контактная информация пользователя Ф.И.О. ..... Адрес .... Телефон ..... Подпись покупателя		
Заполняется сервисным центром	Сервисный наряд № ..... Дата приема в ремонт ..... Дата выдачи из ремонта ..... Сервисный центр .... Исполнитель Ф.И.О. .... Печать Контактная информация пользователя Ф.И.О. ..... Адрес .... Телефон ..... Подпись покупателя		

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

При покупке изделия требуйте проверки его комплектации и исправности в вашем присутствии. Также требуйте инструкцию по эксплуатации на русском языке и заполненный гарантийный талон.

Перед началом работы с данным изделием следует внимательно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации.

Все условия гарантии соответствуют действующему законодательству РФ.

Гарантийный срок на данное изделие составляет 12 месяцев и исчисляется со дня продажи конечному потребителю.

В случае устранения недостатков товара гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого товар не использовался.

Указанный период исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков товара до дня выдачи его по окончании ремонта.

Гарантийные обязательства распространяются только на неисправности, выявленные в течение гарантийного срока и обусловленные производственными или конструктивными факторами.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ В СЛУЧАЕ:

- Естественного износа изделия, принадлежностей, быстроизнашивающихся частей и расходных материалов.
- Неисправностей, вызванных несоблюдением инструкций по эксплуатации.
- Неисправностей, произошедших в результате использования изделия не по назначению.
- Неисправностей, возникших вследствие использования при неблагоприятных условиях окружающей среды или при ненадлежащих производственных условиях.
- Неисправностей, возникших вследствие перегрузок или ненадлежащего технического обслуживания или ухода.
- Использования изделия в условиях высокой интенсивности работ и сверхтяжелых нагрузок. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся: появление цветов побежалости, деформация или оплавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание изоляции проводов под воздействием высокой температуры.
- Механических повреждений (трещин, сколов и т. д.), вызванных воздействием агрессивных сред, высокой влажности и высоких температур.
- Механических повреждений, наступивших вследствие коррозии металлических частей и неправильного хранения.
- Вскрытия, ремонта или модификации изделия вне уполномоченного сервисного центра.
- Повреждений, вызванных в результате стихийных бедствий.
- Повреждений, вызванных неблагоприятными атмосферными или иными внешними воздействиями. Например, дождь, снег, повышенная влажность, нагрев, агрессивные среды.
- Использования принадлежностей, расходных материалов и запасных частей, ГСМ, не рекомендованных производителем.

Средний срок службы изделия – 5 лет.

Устранение неисправностей, признанных как гарантийный случай, осуществляется на выбор компании посредством ремонта изделия или посредством замены неисправного изделия на новое (возможно, на модель следующего поколения). Замененные инструменты и детали переходят в собственность компании.

Гарантийные претензии принимаются в течение гарантийного срока. Изделие, отправленное дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не попадает. Все риски по пересылке изделия дилеру или в сервисный центр несет владелец изделия.

Другие претензии, кроме упомянутого права на бесплатное устранение недостатков инструмента, под действие гарантии не попадают.

Изделие проверялось в моем присутствии, исправно, укомплектовано, внешний вид без повреждений. Всю необходимую информацию для пользования данным изделием и руководство по эксплуатации от продавца получил. С условиями гарантии ознакомлен и согласен. Правильность заполнения гарантийного талона проверил.

_____(Подпись покупателя)

ИЗГОТОВИТЕЛЬ И ПОСТАВЩИК

Изготовитель: ООО «РЭМО-Технологии», 410033, Россия, Саратовская область, г.о. город Саратов, г. Саратов, ул. им. Панфилова И.В., зд. 1Б, стр. 3.

Поставщик: ООО «СДС», 123060, Россия, г. Москва, ул. Маршала Соколовского, д. 3, эт. 5, пом. 1, ком. 3.